

Общество с ограниченной ответственностью «МедАрт»

УТВЕРЖДЕНО
Приказ директора
ООО «МедАрт»
27.04.2026 № 22

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ДОГОВОР) на оказание платных медицинских услуг ООО «МедАрт»

Настоящая публичная оферта является публичным предложением общества с ограниченной ответственностью «МедАрт» (далее — Исполнитель) заключить договор на оказание платных медицинских услуг на условиях, определенных в настоящем предложении, неограниченному кругу лиц. Текст оферты размещается на информационном стенде по адресу: город Минск, улица Платонова, дом 1Б, помещение 10, а также на официальном сайте Исполнителя: <https://medart.by>.

1. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

1.1. В соответствии со статьей 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь, настоящая публичная оферта является публичным предложением Исполнителя.

1.2. Акцептом (принятием) настоящей оферты, означающим полное и безоговорочное согласие Заказчика с ее условиями, а также согласие на обработку персональных данных, признается совершение любого из следующих действий:

осуществление предварительной записи через сайт medart.by, мессенджеры (Telegram, Viber, Instagram) или сторонние ресурсы (103.by и др.);

заполнение и подписание Пациентом (Заказчиком) Информированного добровольного согласия (ИДС);

совершение предварительной или последующей оплаты услуг (в кассу, терминал или на расчетный счет);

фактическое начало получения медицинской услуги.

1.3. С момента совершения акцепта договор считается заключенным в письменной форме в соответствии со статьей 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

1.4. Исполнитель осуществляет деятельность на основании специального разрешения (лицензии) № М-5521 (реестр № 32200000062850). Договор действует в течение всего периода наличия у Исполнителя права на осуществление медицинской деятельности.

1.5. Медицинская услуга несовершеннолетнему оказывается в присутствии законных представителей. Сопровождение иными лицами допускается при

наличии нотариально заверенной доверенности либо доверенности, оформленной в письменной форме непосредственно у Исполнителя в присутствии администратора одним из законных представителей. Законные представители обязаны представить документы, подтверждающие их статус и позволяющие идентифицировать субъекта персональных данных согласно Указу Президента Республики Беларусь от 3 июня 2008 г. № 294 «О документировании населения Республики Беларусь».

1.6. Перечень оказываемых Исполнителем медицинских услуг размещен на информационном стенде Исполнителя. Объем оказываемых Исполнителем услуг определяется волеизъявлением Заказчика с учетом показаний, рекомендаций и направлений, организационно-технических возможностей Исполнителя.

Перечень действий, объем, требования и (или) характеристики оказываемых медицинских услуг, а также другая информация, являющаяся существенной для оказания услуг, определяются и фиксируются в медицинской документации (медицинской карте пациента для амбулаторно-поликлинических организаций, консультативном заключении, заключении, протоколе).

1.7. Акцептуя оферту, Заказчик подтверждает ознакомление, понимание и полное согласие с Политикой обработки персональных данных, Политикой в отношении cookie-файлов, Правилами внутреннего распорядка для пациентов, Прейскурантом Исполнителя и Положением о видеонаблюдении.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель имеет право:

2.1.1. Требовать от Заказчика предоставления полной и достоверной информации о состоянии здоровья.

2.1.2. Отказать в оказании услуг (или перенести визит) в случаях: опоздания Заказчика более чем на 15 минут; нахождения Заказчика в состоянии опьянения; проявления агрессии или хамства в адрес персонала.

2.1.3. В случае отказа Заказчика от услуги удержать фактически понесенные Исполнителем расходы (стоимость вскрытых стерильных наборов, препаратов, затраты на подготовку) в соответствии со статьей 735 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

2.2. Заказчик обязуется:

2.2.1. Предоставить достоверную информацию о здоровье. Заказчик несет персональную ответственность за достоверность данных.

2.2.2. Строго выполнять рекомендации врача. Нарушение режима лечения является основанием для освобождения Исполнителя от ответственности за неблагоприятный результат.

2.2.3. Уведомить об отмене визита не позднее чем за 24 часа. При повторных нарушениях срока уведомления Исполнитель вправе осуществлять запись данного Заказчика исключительно на условиях 100 % предоплаты.

2.2.4. Своевременно и в полном объеме производить оплату оказанных услуг.

2.2.5. Уведомить Исполнителя о наличии заболеваний, представляющих опасность для здоровья населения (ВИЧ, гепатиты, туберкулез) согласно Закону Республики Беларусь от 18 июня 1993 г. № 2435-ХІІ «О здравоохранении».

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Оплата производится в размере 100 % в день оказания услуг. Итоговая стоимость может включать стоимость расходных материалов и медикаментов, фактически затраченных при лечении.

3.2. Акт оказанных услуг составляется Исполнителем единолично на основании постановления Министерства финансов Республики Беларусь от 12 февраля 2018 г. № 13 «О единоличном составлении первичных учетных документов». Копия акта выдается Заказчику по его требованию в день обращения.

4. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

4.1. Исполнитель обеспечивает защиту персональных данных в соответствии с Законом Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных».

4.2. Сведения о состоянии здоровья охраняются согласно статье 46 Закона Республики Беларусь от 18 июня 1993 г. № 2435-ХІІ «О здравоохранении».

4.3. Анонимная медицинская помощь оказывается на условиях постановления Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 24 июля 2012 г. № 111 «Об утверждении инструкции о порядке и условиях оказания медицинской помощи анонимно и признании утратившими силу некоторых постановлений Министерства здравоохранения Республики Беларусь». Выдача справок и выписок в этом случае без предъявления документов, удостоверяющих личность, не производится согласно Указу Президента Республики Беларусь от 26 апреля 2010 г. № 200 «Об административных процедурах, осуществляемых государственными органами и иными организациями по заявлениям граждан».

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

5.1. Исполнитель освобождается от ответственности за неблагоприятный результат, если он обусловлен индивидуальными биологическими особенностями организма, а медицинская помощь была оказана в соответствии с клиническими протоколами.

5.2. Недостижение желаемого эстетического результата не является недостатком качества, если медицинские стандарты были соблюдены.

5.3. Все споры решаются путем переговоров. Срок рассмотрения письменной претензии - 14 календарных дней в соответствии с Законом от 9 января 2002 г. № 90-З «О защите прав потребителей».

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Оригиналы медицинских документов являются собственностью Исполнителя и на руки Заказчику не выдаются. Информирование осуществляется через выписки и консультативные заключения.

6.2. Акцептуя оферту, Заказчик подтверждает, что делает это добровольно, сознавая, что в медицине отсутствует 100 % гарантия результата.

6.3. Договор считается расторгнутым с момента внесения записи об отказе от лечения в медицинскую карту пациента.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Общество с ограниченной ответственностью «МедАрт».