

Публичная оферта (публичный договор) на оказание медицинских услуг

Настоящая публичная оферта представляет собой официальное предложение общества с ограниченной ответственностью «МедАрт» (ООО «МедАрт») (резидента Республики Беларусь), именуемого в дальнейшем Исполнитель, в отношении предоставления услуг и выражает намерение Исполнителя заключить договор на условиях настоящей оферты с любым лицом, которое осуществляет акцепт оферты.

1. ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

1.1. Оферта - настоящий документ, содержащий все существенные условия Договора, из которого усматривается воля Исполнителя его заключить на указанных в предложении условиях.

1.2. Акцепт Договора - присоединение к предложенным Исполнителем условиям Договора, т.е. полное и безоговорочное принятие Договора в целом без каких-либо условий, изъятий и оговорок, путем совершения действий, указанных в пункте 3.2. Договора.

1.3. Пациент - физическое лицо (гражданин Республики Беларусь, иностранный гражданин либо лицо без гражданства), которому непосредственно будут оказываться Услуги Исполнителем.

1.4. Заказчик - Пациент, обладающий достаточной дееспособностью, или представитель Пациента (в том числе, законный представитель), осуществляющий заключение Договора путем его акцепта в порядке и на условиях, определенных Договором.

1.5. Сайт - официальный сайт ООО «МедАрт» в сети Интернет по адресу: <https://medart.by/>.

1.6. Место оказания услуг - Медицинский центр «МедАрт», расположенный по адресу: Республика Беларусь, г. Минск, ул. Платонова, 1-Б, 4 подъезд, 2 этаж (если иное не предусмотрено Договором).

1.7. Медицинская помощь - комплекс медицинских услуг, направленных на сохранение, укрепление и восстановление здоровья пациента, изменение и поддержание эстетического вида пациента, включающий медицинскую профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию, медицинскую реабилитацию и протезирование, осуществляемый медицинскими работниками Исполнителя.

1.8. Медицинская профилактика - комплекс медицинских услуг, направленных на сохранение и укрепление здоровья пациента, формирование здорового образа жизни, снижение вероятности возникновения и распространения заболеваний и патологических состояний, их раннее выявление, установление причин и условий их возникновения и развития, а также на предотвращение неблагоприятного воздействия на здоровье человека факторов среды его обитания.

1.9. Онлайн-запись – способ заказа Услуги посредством заполнения электронной формы «online запись» на Сайте.

1.10. Услуга - медицинская услуга (медицинское вмешательство либо комплекс медицинских вмешательств, а также иные действия, выполняемые при оказании медицинской помощи), оказываемая в рамках Договора Пациенту Исполнителем на возмездной основе, включенная в перечень услуг, размещенный на Сайте или на информационном стенде в Месте оказания услуг.

1.11. Прейскурант на медицинские услуги (далее по тексту - Прейскурант) - утвержденный руководителем Исполнителя перечень оказываемых медицинских услуг и их стоимости, действующий на день оказания услуг. Прейскурант является официальным документом Исполнителя, содержит перечень услуг, оказание которых возможно в рамках настоящего Договора и доступен для ознакомления на Сайте, а также представлен Исполнителем в целях ознакомления в Месте оказания услуг.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется оказать на платной основе Пациенту Услуги по действующим ценам, утвержденным Исполнителем в установленном порядке и размещенным на Сайте или в Месте оказания услуг, а Заказчик обязуется оплатить Услуги в соответствии с условиями данного Договора.

2.2. Каждая из Сторон гарантирует, что обладает необходимой дееспособностью, всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения настоящего Договора в соответствии с его условиями.

2.3. Перечень Услуг, оказываемых Исполнителем, определен специальным разрешением (лицензией) № М-5521, выданным Министерством здравоохранения Республики Беларусь на основании решения № 16.5 от 20.12.2008, и зарегистрированным в Едином реестре лицензий за № 32200000062850 а также приложениями к ним и иными специальными разрешениями (лицензиями) и сертификатами, размещенными Исполнителем для ознакомления в Месте оказания услуг.

2.4. Наименование, объем, требования и характеристики оказываемых Услуг, а также другая информация, являющаяся существенной для оказания Услуг Пациенту, определяются и фиксируются в медицинской карте амбулаторного больного установленной формы, либо в электронной медицинской карте Пациента (далее - ЭМК) и/или в ином медицинском документе (консультативном заключении, протоколе исследования, результате анализа и т.д.), оформляемом Исполнителем при оказании Услуг (далее - медицинский документ).

2.5. Услуги по настоящему Договору могут оказываться Исполнителем Заказчику неоднократно.

2.6. Сроки и время оказания Услуг согласуются Сторонами путем обращения Заказчика к Исполнителю по телефону или формирования заявки посредством онлайн - записи.

2.7. Заключая настоящий Договор, Заказчик подтверждает, что он поставлен в известность о том, что в Месте оказания услуг ведется аудио- и видеонаблюдение. Стороны договорились, что Заказчик присоединением к Договору дает Исполнителю согласие на видеосъемку и аудиозапись в помещениях общего пользования Исполнителя в целях обеспечения безопасности, гарантированности сохранности имущества, предотвращения возможных преступлений.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Размещение текста Договора на Сайте и/или в Месте оказания услуг является публичной офертой Исполнителя в соответствии с пунктом 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь (далее - ГК), на основании которой Исполнитель обязуется оказать Услугу каждому лицу, обратившемуся к Исполнителю за соответствующей Услугой.

3.2. Договор считается заключенным при обращении Заказчика за оказанием Услуг в регистратуру Исполнителя в Месте оказания услуг с документом, удостоверяющим личность, и заявлением (в письменной или устной форме).

В иных случаях фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является фактическая оплата Заказчиком заказанных им Услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором, при первичном обращении Заказчика за оказанием Услуг. В случае неоднократного обращения Исполнителя к Заказчику за оказанием Услуг Стороны вправе согласовать индивидуальный для Заказчика план оказания Услуг.

3.3. Настоящий Договор при условии соблюдения предусмотренного п. 3.2. Договора порядка его акцепта считается заключенным в простой письменной форме.

3.4. Местом заключения Договора Стороны признают Место оказания услуг.

3.5. Выполнение Заказчиком действий, предусмотренных пунктом 3.2. Договора, является подтверждением того, что Заказчик ознакомился с текстом Договора, Прейскурантом и иными имеющими значение для оказания Услуг документами и иной информацией, размещенной на Сайте и/или в Месте оказания услуг.

3.6. Заказчик подтверждает, что, акцептуя Договор, он согласен и признает для себя обязательными для выполнения и соблюдения все условия Договора, а также положения, предусмотренные указанными в п. 3.5. Договора документами. Претензии Заказчика, связанные со ссылкой на незнание либо неознакомление с данными документами, не принимаются.

3.7. Заключением (акцептом) данного Договора Заказчик подтверждает, что ему

предоставлена в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов Услуг, а также полная информация о деятельности Исполнителя, имеющихся у Исполнителя документах и разрешениях, дающих Исполнителю право оказывать Услуги, информация о специалистах, непосредственно участвующих в оказании Услуг.

3.8. Заключением (акцептом) данного Договора Заказчик дает согласие на простое медицинское вмешательство, которое является необходимым и достаточным в ходе оказания Услуг.

3.9. Порядок оказания Услуг Заказчиком, обратившимся по направлению страховой организации, определяется в договоре страхования, заключенным Заказчиком или иным лицом в пользу Заказчика со страховой организацией, и регулируется настоящим Договором, если условия настоящего Договора не противоречат условиям договоров, заключенных между Заказчиком и страховой организацией, между Исполнителем и страховой организацией.

3.10. Срок действия настоящего Договора устанавливается с « 05 » октября 2023 года до момента официального отзыва настоящего предложения (оферты) Исполнителем или утверждения им предложения (Оферты) в новой редакции.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. своевременно и качественно оказывать Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора и с соблюдением требований законодательства Республики Беларусь;

4.1.2. обеспечить оказание Услуг квалифицированным медицинским персоналом;

4.1.3. использовать в своей деятельности методы диагностики, медицинские технологии, разрешенные к применению в установленном законодательством порядке;

4.1.4. обеспечить Заказчика и/или Пациента необходимой для получения Услуги информацией, включающей в себя сведения о месте оказания Услуг, режиме работы Исполнителя, перечне Услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих Услуг;

4.1.5. осуществлять обработку персональных данных Заказчика и/или Пациента в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. получать от Заказчика и/или Пациента любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком и/или Пациентом информации Исполнитель имеет право приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до представления необходимой информации;

4.2.2. требовать от Заказчика и/или Пациента соблюдения Правил внутреннего распорядка для пациентов, размещенных на Сайте и/или в Месте оказания услуг;

4.2.3. требовать от Заказчика своевременной и полной оплаты Услуг;

4.2.4. отказать в приеме Пациенту либо в одностороннем порядке прервать оказание Услуг, немедленно уведомив об этом Заказчика в следующих случаях:

- наличия у Пациента медицинских противопоказаний;
- при предоставлении Заказчиком и/или Пациентом неполных и/или недостоверных сведений, связанных со здоровьем Пациента;
- нахождение Заказчика и/или Пациента в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- если действия Заказчика и/или Пациента угрожают жизни и здоровью персонала Исполнителя или иных лиц, находящихся в Месте оказания Услуг;
- при нарушении Пациентом назначенного режима лечения, несоблюдении Пациентом указаний (рекомендаций) лечащего врача без уважительных причин;

4.2.5. изменять цены на Услуги в одностороннем порядке;

4.2.6. вводить новые и отменять действующие Услуги, вносить изменения в составы пакетов Услуг;

4.2.7. при необходимости привлекать третьих лиц для оказания Услуг Пациенту;

4.2.8. в случае возникновения во время обследования и лечения непредвиденных осложнений, угрожающих здоровью Пациента, - изменить характер лечения (с предварительным

уведомлением Заказчика и получением согласия от него);

4.2.9. при неявке Заказчика и/или Пациента на прием или явке с опозданием более, чем на 15 минут от назначенного Исполнителем времени - назначить оказание Услуги на другой день, согласованный с Заказчиком;

4.2.10. изменить в случае объективной необходимости и при отсутствии письменных возражений Заказчика и/или Пациента план и (или) сроки оказания Услуги. В случае несогласия Заказчика с предложенными изменениями - прервать оказание Услуг и в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора;

4.2.11. при отказе Заказчика и/или Пациента от оказания Услуги и заявлении требования о возврате предварительной оплаты - удержать с Заказчика денежные средства в размере фактически произведенных Исполнителем затрат, связанных с оказанием соответствующей Услуги.

4.3. Заказчик и/или Пациент обязуется:

4.3.1. соблюдать согласованные с Исполнителем сроки оказания Услуги, являться по Месту оказания услуг в назначенное время;

4.3.2. при невозможности явиться в назначенное время уведомить об этом Исполнителя не позднее, чем за 2 (два) часа до начала оказания Услуги;

4.3.3. своевременно оплачивать стоимость Услуги, в соответствии с Прейскурантом, действующим на момент оплаты Услуги;

4.3.4. до оказания Услуги ознакомиться и подписать (предоставив Исполнителю) информированное добровольное согласие на сложное медицинское вмешательство в случае необходимости проведения такого вмешательства;

4.3.5. до начала оказания Услуги сообщить специалисту Исполнителя все сведения о наличии заболеваний и перенесенных им заболеваниях, известных ему аллергических реакциях и медицинских противопоказаниях, а также другую информацию, которая может оказать влияние на ход и/или результат Услуги. В случаях несообщения данных сведений Исполнитель не несет ответственность за осложнения, возникшие в связи с отсутствием у Исполнителя необходимой информации;

4.3.6. выполнять рекомендации Исполнителя относительно подготовки к оказанию Исполнителем Услуги, а также непосредственно в процессе и после оказания Услуги, с целью исключения факторов, которые могут повлиять на ход и/или результаты оказания Услуги.

4.3.7. немедленно извещать врача обо всех изменениях в состоянии здоровья, осложнениях или иных отклонениях, возникших в процессе оказания Услуги, а также о принимаемых лекарственных препаратах;

4.3.8. согласовывать с лечащим врачом прием любых лекарственных и иных терапевтических препаратов, добавок и т.п.;

4.3.9. в случае возникновения у Пациента в течение указанного врачом в медицинских документах или консультативном заключении срока любых изменений в состоянии здоровья, осложнений или иных отклонений у Пациента, немедленно обратиться к Исполнителю, не прибегая к помощи других учреждений и организаций здравоохранения. В случае обращения Заказчика и/или Пациента за помощью (кроме неотложной) в другое учреждение или организацию здравоохранения Исполнитель не несет ответственность за развитие негативных для здоровья Пациента последствий;

4.3.10. возмещать причиненный имуществу Исполнителя ущерб;

4.3.11. при отказе от продолжения лечения у Исполнителя - письменно уведомить об этом Исполнителя, предварительно оплатив оказанные Услуги и все фактически понесенные Исполнителем затраты.

4.4. Заказчик и/или Пациент имеет право:

4.4.1. получить необходимую информацию об условиях и порядке оказания Услуги на Сайте и/или в Месте оказания услуг;

4.4.2. самостоятельно определять перечень Услуги путем выбора на Сайте или в Месте оказания услуг;

4.4.3. обратиться к Исполнителю с предложениями, жалобами, в том числе в случае наличия у Заказчика и/или Пациента претензий по объему и качеству оказанных Услуги;

4.4.4. в одностороннем порядке в любой момент отказаться от исполнения Договора при

условии оплаты Исполнителю фактически понесенных Исполнителем расходов.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

5.1. Сумма Договора определяется общей стоимостью оказанных Услуг согласно Прейскуранту, действующему на момент оплаты Услуг. Прейскурант устанавливается Исполнителем в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь и изменяется в одностороннем порядке по мере необходимости. Изменения в Прейскуранте доводятся до сведения Заказчика путем размещения соответствующей информации на Сайте и/или посредством размещения сведений в Месте оказания услуг. Допускается доведение информации о стоимости Услуг, действующих акциях и скидках иным определенным Исполнителем образом (рассылка на электронную почту, смс- оповещение и т.п.).

5.2. Основанием, подтверждающим факт оказания и принятие Услуг и их объема Заказчиком, является запись в медицинской карте амбулаторного больного и/или ЭМК или выдача Исполнителем Заказчику/Пациенту консультативного заключения. Результатом оказания Услуги (услуг) является медицинский документ (консультативное заключение, протокол исследования, результат анализа и т.д.), который выдаётся на руки Пациенту/Заказчику после оказания Услуги, при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

5.3. Оплата Заказчиком Услуг может производиться любыми из перечисленных способов:

— путем внесения наличных денежных средств в белорусских рублях в кассу Исполнителя по Месту оказания Услуг;

— банковскими картами всех платежных систем, работающих на территории Республики Беларусь, и/или иными техническими платежными изделиями через терминальное оборудование по Месту оказания Услуг;

— путем перечисления денежных средств в белорусских рублях на расчетный счет Исполнителя через банковские отделения на территории Республики Беларусь;

— через систему ЕРИП.

5.4. Исполнитель вправе требовать от Заказчика внесения предоплаты в соответствии с индивидуальным планом лечения, согласованным Сторонами, до начала оказания Услуг. Окончательную оплату (разницу между окончательным и предварительным расчетом стоимости) Заказчик производит непосредственно после оказания Услуг.

5.5. В случае возникновения переплаты Исполнитель осуществляет возврат денежных средств Заказчику по соответствующему заявлению Заказчика в день обращения Заказчика к Исполнителю за возвратом этих денежных средств либо, по согласованию Сторон, производит зачет денежных средств за оплату Услуг в последующем.

5.6. Заказчик самостоятельно оплачивает комиссии, связанные с оформлением и осуществлением банковских переводов.

6. КАЧЕСТВО УСЛУГ И ГАРАНТИИ ДЛЯ ПАЦИЕНТА. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

6.1. Исполнитель гарантирует Заказчику качественное оказание Услуг, то есть выполнение составляющих Услуги действий по методикам и со свойствами, соответствующими обязательным для подобных услуг требованиям, а также в соответствии с технологией, предусмотренной для применяемых при оказании услуг материалов, препаратов, инструментов, оборудования.

6.2. Под качеством Услуг в рамках настоящего Договора понимается совокупность характеристик медицинских услуг, отражающих своевременность и необходимость оказания Услуг, степень их соответствия клиническим протоколам и иным нормативным актам в области здравоохранения, а также степень достижения запланированного результата оказания Услуги.

6.3. Исполнитель принимает на себя обязательство устранить недостатки некачественно оказанных Услуг, если эти недостатки обнаружены и подтверждены документально. При этом для целей настоящего Договора под недостатком Стороны понимают несоответствие оказанной Исполнителем Услуги обязательным медицинским требованиям и технологиям, возможность

возникновения которого не была заранее оговорена с Заказчиком и не была документально оформлена согласием.

6.4. В связи с тем, что Услуги, оказываемые Исполнителем Заказчику по настоящему Договору, не имеют о вещественного результата, Стороны соглашаются в том, что гарантийный срок на Услуги не устанавливается.

6.5. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, Стороны несут ответственность в порядке и на условиях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

6.6. В случае, когда невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы.

6.7. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение (ненадлежащее исполнение) явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (стихийных бедствий, эпидемий, военных действий, забастовок, принятия компетентными органами актов законодательства и т.п.), препятствующих выполнению обязательств по настоящему Договору.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

7.1. Договор действует с момента Акцепта Договора до момента полного исполнения Сторонами всех своих обязательств либо до момента его расторжения или одностороннего отказа от его исполнения одной из Сторон в порядке, предусмотренном Договором

7.2. Исполнитель не несет ответственности за отсутствие возможности у физического лица ознакомиться с информацией относительно настоящей оферты на Сайте или в Месте оказания услуг.

7.3. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке, без предварительного уведомления Заказчика вносить изменения в текст данного Договора. Изменения в Договор вступают в силу после их утверждения Исполнителем и применяются в том числе к оказанию Услуги, акцептованной Заказчиком в порядке, предусмотренном абзацем 2 пункта 3.2. Договора, после доведения новой редакции Договора до сведения Заказчика способом, единолично выбранным Исполнителем. Изменения в Договор, в частности, публикуются на Сайте, а также оформляются на бумажном носителе и размещаются для ознакомления в Месте оказания услуг. При возникновении разночтений между редакцией настоящего Договора на Сайте и редакцией на бумажном носителе приоритет имеет редакция, размещенная на Сайте. Аналогичные правила применимы и к внесению изменений (дополнений) в Прейскурант и иные документы Исполнителя.

7.4. Отдельные условия настоящего Договора могут быть изменены Исполнителем посредством публикации данных условий на Сайте.

7.5. Заказчик обязуется проверять на Сайте наличие информации об изменении (дополнении) Договора.

7.6. В случае несогласия Заказчика с внесенными изменениями (дополнениями) в текст Договора Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора с обязательным письменным уведомлением Исполнителя при условии оплаты фактически оказанного Исполнителем объема Услуг и понесенных Исполнителем расходов.

8. ПРЕТЕНЗИИ И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами.

8.2. Досудебное урегулирование разногласий предусматривает обязательное предъявление одной из Сторон письменной претензии, которая рассматривается другой Стороной в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения.

8.3. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, Стороны, после реализации предусмотренной законодательством процедуры досудебного урегулирования разногласий, передают их на рассмотрение для разрешения в суд по месту нахождения

Исполнителя.

9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ЗАКАЗЧИКА И/ИЛИ ПАЦИЕНТА. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

9.1. Для целей оказания Услуг Исполнитель осуществляет обработку персональных данных Заказчика и /или Пациента.

9.2. При осуществлении деятельности, связанной с обработкой персональных данных, а также при их трансграничной передаче Исполнитель принимает меры по обеспечению защиты персональных данных, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения требований законодательства Республики Беларусь и локальных актов Исполнителя в области защиты персональных данных.

9.3. Конфиденциальной по настоящему Договору признается информация о персональных данных Заказчика и/или Пациента, а также информация, которая согласно законодательству относится к врачебной тайне.

9.4. Стороны берут на себя обязательства по соблюдению конфиденциальности в отношении информации, полученной ими при исполнении условий настоящего Договора.

9.5. Передача информации третьим лицам или иное разглашение информации, признанной по настоящему Договору конфиденциальной, может осуществляться только с письменного согласия другой Стороны, и/или в случаях, прямо предусмотренных законодательством.

10. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

10.1. Стороны безоговорочно соглашаются под реквизитами Заказчика считать информацию, указанную им при оформлении медицинской карты амбулаторного больного либо в ЭМК.

10.2. Реквизиты Исполнителя:

Общество с ограниченной ответственностью «МедАрт»
220034, г. Минск, ул. Платонова 1Б, под. 4, пом.10
BY57MTVK30120001075500109202 ЗАО «МТБанк»
БИК МТВКВУ22, УНП 190736382
(017) 227 73 88, МТС +375 336 66 30 96, VELCOM +375 296 66 30 96
www.medart.by
e-mail: info@medart.by